

Số: /KH-UBND

Hương Sơn, ngày tháng 03 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước xã Hương Sơn năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2024 của UBND huyện Lạng Giang về tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước huyện Lạng Giang năm 2024, UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Hương Sơn năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các cổng thông tin điện tử (TTĐT) của UBND xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ..

Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị-xã hội và người dân trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện CCHC; góp phần nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, chủ động đổi mới, sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của UBND xã.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác CCHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" với tinh thần 5 quyết tâm và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023,

triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2024, Kế hoạch CCHC huyện Lạng Giang, Kế hoạch CCHC xã Hương Sơn năm 2024; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) cấp huyện, cấp xã nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội của xã; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân trong xã. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các nội dung về cải cách hành chính và các nhiệm vụ chính trị ở địa phương thông qua các hội nghị của Đảng ủy, Chính quyền, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, hệ thống Đài truyền thanh xã và loa truyền thanh ở các thôn trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai các Nghị quyết, Kế hoạch về phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện; của xã quyết tâm chính trị của xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024.

3. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện, của xã về công tác CCHC nhằm tiếp tục góp phần duy trì, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS) tỉnh Bắc Giang năm 2024.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC gồm: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử,

chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

- **Cải cách thể chế:** Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; tập trung các quy định về tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

- **Cải cách TTHC:** Tuyên truyền, cập nhật kịp thời, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tìm hiểu và thực hiện.

Tuyên truyền kết quả trong đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- **Cải cách tổ chức bộ máy, công vụ:** Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm.

Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB, CC, VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; kết quả và hiệu quả công tác bố trí CB, CC, VC theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt của UBND huyện; công tác cải cách tiền lương.

- **Cải cách tài chính công**

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; Công khai quản lý sử dụng ngân sách, tài sản công, phân bổ dự toán ngân sách, công khai dự án, công trình xây dựng thuộc thẩm quyền trên địa bàn xã; công khai chế độ, định mức tiêu chuẩn, chi tiêu nội bộ.

- **Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:** Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030 và Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021- 2025,

định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 13/7/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 6649/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023; Kế hoạch số 32-KH/HU ngày 30/7/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 111- NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 09/9/2021 của UBND huyện về chuyển đổi số giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước huyện Lạng Giang năm 2024; Kế hoạch chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước xã Hương Sơn năm 2024.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh, của huyện, của Đảng ủy, UBND xã về công tác CCHC, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

6. Tuyên truyền kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sắp xếp vị trí việc làm...); sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC được UBND xã đăng ký triển khai thực hiện; tuyên truyền điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại UBND xã; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, như: Đài Truyền thanh xã, Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của xã, các trang Zalo chính danh (OA) của xã, Facebook, Tiktok.....

Đưa nội dung thông tin về CCHC nhà nước lồng ghép vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các thủ tục hành chính tại UBND xã

Công bố, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC trên trên Cổng Thông tin điện tử của xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế của cơ quan, đơn vị, địa phương tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Cổng TTĐT của xã.

3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm

Tuyên truyền thông qua phát hành tài liệu và các ấn phẩm do cấp trên chuyển về như: Tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC.

Thực hiện biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, tờ rơi, panô, áp phích với nội dung tuyên truyền thiết thực liên quan đến cải cách hành chính, tiếp nhận giải quyết TTHC; mẫu hóa thủ tục hành chính dễ nhớ, dễ hiểu, dễ áp dụng liên quan đến từng lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng

Tuyên truyền trực tiếp tại Bộ phận Một cửa xã thông qua đội ngũ CBCCVC của xã, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC.

Cử người tham gia đầy đủ các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn về CCHC do cấp trên tổ chức. Gắn việc tuyên truyền về CCHC lồng ghép với các hội nghị giao ban của Đảng uỷ, UBND xã, Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, các cuộc họp thôn; các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tổ chức trên địa bàn xã.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Công chức Văn phòng - Thống kê làm đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền về cải cách hành chính.

Theo dõi tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo Chủ tịch UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

2. Giao công chức Văn hoá - Xã hội phối hợp với các công chức liên quan tham mưu thông tin tuyên truyền về công tác CCHC bằng các hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của CBCCVC, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

3. Giao công chức Tư pháp - Hộ tịch; Công chức Địa chính NN-XD&MT; Công chức Văn hóa - Xã hội hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực được phụ trách và phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê in, sao văn bản tuyên truyền gửi tới Đài truyền thanh xã, các thôn; phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội phổ biến, tuyên truyền cho nhân dân biết và thực hiện các TTHC.

3. Cán bộ Đài truyền thanh xã phối hợp với công chức có liên quan biên tập nội dung đưa tin về công tác cải cách hành chính nhà nước.

4. Trưởng các thôn

Phối hợp công chức xã tổ chức tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính nhà nước đến người dân trên địa bàn theo chỉ đạo của UBND xã.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã

Phối hợp triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Hương Sơn năm 2024, đề nghị các đồng chí cán bộ, công chức thực hiện tốt các nội dung trong Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị các đồng chí kịp thời báo cáo với Chủ tịch UBND xã để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận

- Phòng Nội vụ.
- Thường trực ĐU-HĐND xã;
- UB MTTQ, các đoàn thể CTXH;
- Chủ tịch, Phó Chủ UBND xã;
- Công chức, viên chức xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VPUBND.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Triệu Văn An